



Adobe® Fireworks CS5® — Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Fireworks CS5®. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne sont pas inclus dans la documentation de Fireworks.

[Configuration minimale requise](#)

[Installation du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel](#)

[Logiciel d'évaluation](#)

[Licence électronique](#)

[Informations d'enregistrement](#)

[Installation des polices](#)

[Problèmes connus](#)

[Assistance clientèle](#)

[Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur Intel® Pentium® 4 ou AMD Athlon® 64
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 recommandé), Windows Vista® Édition Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 ou Windows 7
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)

- 1 Go d'espace disponible sur le disque dur pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut pas être installée sur des périphériques de stockage amovibles à mémoire flash)
- Ecran 1 280 x 1 024 avec carte graphique 16 bits
- Lecteur de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne*

Mac OS

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X v10.5.7 ou v10.6
- 512 Mo de RAM (1 Go conseillé)
- 1 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut pas être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage amovibles à mémoire flash)
- Ecran 1 280 x 1 024 avec carte graphique 16 bits
- Lecteur de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne*

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page www.adobe.com/go/fireworks_systemreqs_fr.

Pour la configuration système CS Live, consultez la page www.adobe.com/go/cs_live_requirements_fr

* Ce produit peut vous permettre d'étendre sa fonctionnalité en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne, notamment les services en ligne Adobe CS Live (« Services en ligne »). Les Services en ligne, et certaines de leurs fonctions, peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou monnaies et peuvent être interrompus ou modifiés en tout ou en partie sans préavis. L'utilisation des Services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne. De plus, l'accès à certains de ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. L'accès à certains Services en ligne peut être payant et nécessiter un abonnement. Ces frais peuvent faire l'objet de modifications. Pour plus de détails et pour consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Assistance visuelle pour les utilisateurs netbook

Pour optimiser l'expérience utilisateur lors de l'utilisation de Fireworks CS5 netbooks, veuillez suivre ces étapes :

1. Cliquez avec le bouton droit sur la barre des tâches et sélectionnez Propriétés.
2. Activez l'option de "auto-masquer la barre des tâches".
3. Lancez Fireworks CS5 et dans le chemin app image, utilisez « Netbook mode" en tant que l'espace de travail option.

Pour d'autres conseils et les ressources pour netbook les utilisateurs, visitez www.adobe.com/go/netbook_fr

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.

2. Vous devez disposer des droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.

3. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- o Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe InCopy CS5 situé à la racine du DVD, puis double-cliquez sur Set-up.exe pour commencer l'installation.
- o Si vous avez téléchargé le logiciel sur Internet, le programme d'installation est extrait et se lance automatiquement. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, ouvrez le dossier, accédez au dossier Adobe CS5, double-cliquez sur Set-up.exe puis suivez les instructions qui s'affichent.

Macintosh :

- o Insérez le DVD dans votre lecteur, accédez au dossier de l'application se trouvant à la racine du disque, double-cliquez sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- o Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, double-cliquez sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver la mise à niveau correcte pour le produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série lors du lancement.

5. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install_fr.

Pour plus d'informations sur le dépannage de votre installation, consultez la page http://www.adobe.com/support/log_analyzer/

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée sur le Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - o Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - o Sous Windows Vista et Windows 7, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - o IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Sélectionnez Supprimer les préférences, identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez la commande Aide > Désactiver.

Logiciel d'évaluation

Saisie d'un numéro de série

Saisissez le numéro de série du logiciel que vous avez acheté dans l'écran correspondant. Cet écran se charge au premier démarrage de l'application. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l'application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous le supprimiez en sélectionnant Aide > Désactiver > Désactiver de manière permanente. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté permet l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Licences en volume

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être utilisé avec toutes les applications Creative Suite, à l'exception des versions d'évaluation ou commerciales d'Acrobat 9 livrées avec Creative Suite. Le logiciel Acrobat 9 pour licences en volume doit être acheté auprès d'un centre d'achat de licences agréé Adobe. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Adobe Fireworks et CS Live

Un ID Adobe est nécessaire pour utiliser la version d'évaluation de ce logiciel et configurer l'accès aux services en ligne Adobe CS Live pour la durée de l'évaluation. Vous disposez de 7 jours à compter du premier démarrage de la version d'évaluation pour saisir un ID Adobe. Si vous ne fournissez pas d'ID Adobe dans les 7 jours suivant le premier démarrage, vous n'aurez plus accès à la version d'évaluation.

Licence électronique

Vous devez accepter les termes du contrat de licence et de garantie pour utiliser ce produit. Voir www.adobe.com/go/eulas_fr pour plus de détails. Ce produit peut tenter de s'activer automatiquement via Internet. Voir www.adobe.com/go/activation_fr pour plus de détails.

Informations d'enregistrement

La création d'un ID Adobe permet d'enregistrer le logiciel et de configurer l'accès aux services en ligne Adobe CS Live. Pour profiter de l'abonnement gratuit aux services CS Live et bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe, vous devez enregistrer votre produit.

Installation des polices

Toute la documentation liée aux polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> pour consulter notre guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS5 et des listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS5.

Le programme d'installation Creative Suite 5 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 4. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le disque d'installation. Pour plus de détails sur ces polices, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

1. Vous devez disposer d'exécution AIR 2 est installé pour être en mesure d'installer le package AIR fichiers créés à l'aide de l'extension AIR pour Fireworks CS5.
2. Le premier lancement d'Extension Manager doit être doté de droits d'accès d'administrateur sur Microsoft Vista et Microsoft Windows 7 (si le contrôle d'accès est activé). Vous obtiendrez un message d'erreur si ce n'est pas terminé.
3. Pour accéder au modèle de Fireworks CS5 sur Microsoft Vista ou Microsoft Windows 7, vous devez lancer fw doté de droits d'administrateur.
4. L'aperçu de l'image fenêtre n'est pas affiché complètement par défaut sur netbooks avec 1024x600 résolution.

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 5.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous

trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web : http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr et cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Les ressources gratuites concernant la résolution de problèmes comprennent, entre autres, [la base de connaissances de l'assistance technique d'Adobe](#), [les forums d'utilisateur à utilisateur d'Adobe](#) et l'application [Adobe Support Advisor](#). Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 5, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance.

Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install_fr.

Autres ressources

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète, ainsi que des instructions ou une assistance de la part de la communauté d'utilisateurs, consultez le site www.adobe.com/go/learn_fireworks_support_fr.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Groupes d'utilisateurs Adobe](#)

[Adobe Marketplace & Exchange](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.