

Adobe® Fireworks CS5® - Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® Fireworks CS5®. Dieses Dokument enthält aktuelle Produktinformationen, Aktualisierungen und Tipps zur Problembehebung, die nicht in der Dokumentation zu Fireworks enthalten sind.

Mindestsystemanforderungen

Installieren der Software

Deinstallieren der Software

Software-Testversion

Elektronische Lizenzierung

Registrierungsinformationen

Installation von Schriftarten

Bekannte Probleme

Kundenbetreuung

Weitere Ressourcen

Mindestsystemanforderungen

Windows®

- Intel® Pentium® 4- oder AMD Athlon® 64-Prozessor
- Microsoft® Windows® XP mit Service Pack 2 (Service Pack 3 empfohlen), Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1 oder Windows 7
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)

- 1 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (eine Installation auf Flash-Wechseldatenträgern ist nicht möglich)
- Monitor mit 1280 x 1024 Pixel und 16-Bit-Grafikkarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich*

Mac OS

- Multicore-Intel®-Prozessor
- Mac OS X v10.5.7 oder v10.6
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 1 GB freier Festplattenspeicher für die Installation; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (kann nicht auf einem Laufwerk-Dateisystem, das Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt, oder auf Flash-Wechseldatenträgern installiert werden)
- Monitor mit 1280 x 1024 Pixel und 16-Bit-Grafikkarte
- DVD-ROM-Laufwerk
- DSL-Anschluss f
 ür Online-Dienste erforderlich*

Aktualisierte Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie unter www.adobe.com/go/fireworks_systemreqs_de

Die Systemanforderungen für CS Live finden Sie unter www.adobe.com/go/cslive_requirements_de

* Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Onlinefunktionen, inkl. Adobe CS Live-Onlinedienste ("Onlinedienste"), erweitern. Die Online-Services und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder zum Teil ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten oder modifiziert. Die Nutzung der Onlinedienste unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen sowie der Onlinedatenschutzrichtlinie. Für den Zugriff auf einige Services ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Onlinedienste können gebührenpflichtig sein oder eine Anmeldung erfordern. Gebührenänderungen vorbehalten. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingen und die Online-Datenschutzrichtlinie finden Sie unter www.adobe.com/de.

Anleitung für Netbook-Benutzer

Um eine benutzerfreundliche Bedienung bei der Arbeit mit Fireworks CS5 zu optimieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Taskleiste und wählen Sie "Eigenschaften".
- 2. Aktivieren Sie die Option "Taskleiste automatisch ausblenden".
- 3. Starten Sie Fireworks CS5, und wählen Sie die Arbeitsbereichsoption "Netbook-Modus".

Weitere Tipps und Ressourcen für Netbook-Benutzer, finden Sie unter www.adobe.com/go/netbook_de

Installieren der Software

- 1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern. Ebenso wird empfohlen, während des Installationsvorgangs alle Virenschutzprogramme zu deaktivieren.
- 2. Sie müssen über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.
- 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

Windows:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Ordner "Adobe CS5" auf der Stammebene der DVD auf "Set-up.exe", um den Installationsvorgang zu starten.
- o Falls Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, startet der Installationsassistent automatisch. Falls der Installationsvorgang nicht automatisch gestartet wird, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Ordner "Adobe CS5" und doppelklicken Sie auf "Set-up.exe". Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Mac:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk, navigieren Sie auf der Stammebene der Festplatte zum Anwendungsordner, doppelklicken Sie auf "Install.app", und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf "Install.app". Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

- 4. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.
- 5. Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/.

Weitere Informationen zur Problembehebung bei der Installation finden Sie unter http://www.adobe.com/support/log_analyzer/

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option "Reparieren" ist nicht verfügbar.

Deinstallieren der Software

- 1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.
- 2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf "Software". Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf "Ändern/Entfernen" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Öffnen Sie unter Windows Vista und Windows 7 die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf "Programme und Funktionen".
 Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf "Deinstallieren", und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter "Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers" auf das Produktinstallationsprogramm oder im Anwendungsordner auf den Alias "Deinstallieren". Wählen Sie "Voreinstellungen entfernen", authentifizieren Sie sich als Administrator und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie zum Deaktivieren den Menübefehl "Hilfe" > "Deaktivieren".

Software-Testversion

Eingabe einer Seriennummer

Geben Sie die Seriennummer der erworbenen Software in das dafür vorgesehene Fenster ein. Das Fenster zur Eingabe der Seriennummer wird beim erstmaligen Starten der Anwendung geöffnet. Sie können die Seriennummer der Anwendung selbst oder die Seriennummer einer beliebigen Creative Suite eingeben, in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine Creative Suite handelt, können Sie die Seriennummer für eine beliebige Anwendung dieser Creative Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Teil derselben Creative Suite installiert wurden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der jeweiligen Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option "Hilfe" > "Deaktivieren" > "Endgültig deaktivieren" entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

Die erworbene Seriennummer gilt für die Verwendung der Software in einer bestimmten Sprache und wird nur von einem Produkt dieser Sprachversion akzeptiert.

Volumenlizenz

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch zur Freischaltung sämtlicher Creative Suite-Anwendungen, außer der Testversion von Acrobat 9 oder Vollversionen, die mit Creative Suite ausgeliefert werden, verwendet werden. Die Acrobat 9-Volumenlizenzsoftware muss in einem autorisierten Adobe-Lizenzcenter erworben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp.

Adobe Fireworks und CS Live

Zur Verwendung dieser Software-Testversion sowie zur Bereitstellung des Zugriffs auf die Adobe CS Live-Online-Services während der Testphase ist eine Adobe-ID erforderlich. Sie haben nach dem ersten Start der Testversion 7 Tage Zeit, um eine Adobe-ID einzugeben. Falls Sie innerhalb der 7 Tage keine Adobe-ID eingeben, wird der Zugang zu Ihrer Testversion gesperrt.

Elektronische Lizenzierung

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen zu diesem Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/eulas_de. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/activation_de.

Registrierungsinformationen

Durch die Eingabe einer Adobe-ID wird Ihre Software registriert und die Nutzung der CS Live-Online-Services ermöglicht. Um die Vorteile Ihres kostenlosen Abonnements der CS Live-Online-Services nutzen zu können und die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten, sollten Sie Ihr Produkt registrieren.

Installation von Schriftarten

Das gesamte Dokumentationsmaterial zu Schriftarten ist online verfügbar. Unter http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html finden Sie das OpenType Benutzerhandbuch, die OpenType "Bitte lesen"-Datei, Links zu "Bitte lesen"-Dateien bestimmter Schriftarten, Listen installierter Schriftarten der verschiedenen CS5-Produkte sowie Listen von Schriftarten, die auf der DVD der jeweiligen CS5-Produkte enthalten sind.

Das Installationsprogramm der Creative Suite 5 installiert Schriftarten in ein dafür vorgesehenes Standardsystemverzeichnis. Viele dieser Schriftarten sind aktualisierte Versionen der von Creative Suite 4 installierten Schriften. Wenn das Installationsprogramm ältere Versionen dieser Schriftarten im Standardsystemverzeichnis findet, werden die älteren Versionen deinstalliert und in einem neuen Verzeichnis gespeichert. Das Standardsystemverzeichnis für Schriftarten lautet wie folgt:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Fonts

Windows: <Systemlaufwerk>:\Windows\Fonts

Die älteren Schriftarten werden in folgendem neuen Verzeichnis gespeichert:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemlaufwerk>:\Programme\Gemeinsame Dateien\Adobe\SavedFonts\current

In diesem neuen Verzeichnis befindet sich auch eine Datei namens "Bitte lesen.html", in der die gespeicherten Schriftarten und die Versionsnummern der neuen und alten Schriftdateien aufgeführt sind.

Die älteren Schriftarten können erneut installiert werden, indem Sie die neuen Schriftdateien aus dem Standardsystemverzeichnis löschen und die alten Dateien dorthin zurück verschieben.

Auf der Installations-DVD befinden sich weitere Schriftarten. Informationen zur Installation dieser Schriftarten erhalten Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_de.

Bekannte Probleme

- 1. Damit Sie mit der AIR-Erweiterung für Fireworks CS5 AIR-Paketdateien installieren können, müssen Sie die AIR 2-Laufzeitumgebung installiert haben.
- 2. Extension Manager sollte unter Microsoft Vista und Microsoft Windows 7 (bei aktiviertem UAC) das erste Mal mit Administratorrechten gestartet werden. Ist dies nicht der Fall, wird eine Fehlermeldung angezeigt.
- 3. Damit Sie unter Microsoft Vista oder Microsoft Windows 7 auf die Vorlagenfunktion von Fireworks CS5 zugreifen können, müssen Sie Fireworks mit Administratorrechten starten.
- 4. Auf Netbooks mit einer Auflösung von 1024 x 600 wird die Bildvorschau standardmäßig nicht vollständig angezeigt.

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 5 erhalten Sie beim <u>Adobe Support</u>.

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. www.adobe.com/de) und klicken Sie auf "Kontakt".

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Für Kunden außerhalb Nordamerikas lautet die entsprechende Webadresse http://www.adobe.com/go/intlsupport_de/. Klicken Sie neben dem Namen des Landes auf "Change", um Ihre Region auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembehebung stehen unter anderem die <u>Adobe-Support-Datenbank</u>, die <u>Adobe-Benutzerforen</u>, der <u>Adobe Support Advisor</u> und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 5-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden. Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/.

Weitere Ressourcen

Onlineressourcen

Ausführliche Hilfe sowie Anleitungen, Anregungen und Support der Community erhalten Sie unter www.adobe.com/go/learn_fireworks_support_de.

Adobe Website

Adobe TV

Adobe Design Center

Developer Center

Benutzerforen

Adobe-Benutzergruppen

Adobe Marketplace and Exchange

Schulungen

Adobe-Zertifizierungsprogramm

Adobe-Partnerprogramme

Schulungspartner suchen

Autorisierten Druckdienstleister suchen

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.