



Lees mij voor Adobe® Fireworks® CS5

Welkom bij Adobe® Fireworks® CS5®. Dit document bevat op het laatste moment beschikbaar gestelde productinformatie, updates en tips voor het oplossen van problemen die niet in de Fireworks-documentatie worden besproken.

[Minimale systeemvereisten](#)

[De software installeren](#)

[De software verwijderen](#)

[Proefversies van software](#)

[Elektronische licenties](#)

[Informatie over registratie](#)

[Installatie van lettertypen](#)

[Bekende problemen](#)

[Klantenondersteuning](#)

[Overige bronnen](#)

Minimale systeemvereisten

Windows®

- Intel® Pentium® 4- of AMD Athlon® 64-processor
- Microsoft® Windows® XP met Service Pack 2 (Service Pack 3 aanbevolen); Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate of Enterprise met Service Pack 1; of Windows 7
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)

- 1 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf voor de installatie; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (installatie op verwijderbare, op flash gebaseerde opslagapparaten is niet mogelijk)
- Beeldscherm met een resolutie van 1280 x 1024 en een 16-bits videokaart
- Dvd-romstation
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist*

Mac OS

- Multicore Intel®-processor
- Mac OS X 10.5.7 of 10.6
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 1 GB beschikbare ruimte op de vaste schijf; tijdens de installatie is meer vrije schijfruimte vereist (kan niet worden geïnstalleerd op een volume dat gebruikmaakt van een hoofdlettergevoelig bestandssysteem of verwijderbare flashapparaten)
- Beeldscherm met een resolutie van 1280 x 1024 en een 16-bits videokaart
- Dvd-romstation
- Voor onlineservices is een breedbandverbinding met internet vereist*

Voor de meest recente systeemvereisten gaat u naar www.adobe.com/go/fireworks_systemreqs_nl.

Voor de systeemvereisten voor CS Live gaat u naar www.adobe.com/go/cslive_requirements_nl

* U kunt de functionaliteit van dit product mogelijk uitbreiden door middel van bepaalde functies die online worden gehost, waaronder de Adobe CS Live-onlineservices ('onlineservices') De onlineservices en bepaalde onderdelen hiervan zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen, talen en/of munteenheden, en de ondersteuning ervan kan zonder voorafgaande kennisgeving geheel of gedeeltelijk worden beëindigd of aangepast. Het gebruik van onlineservices is onderhevig aan de voorwaarden van een afzonderlijke gebruiksrechtovereenkomst en aan het onlineprivacybeleid van Adobe. Voor toegang tot bepaalde services moeten gebruikers zich mogelijk aanmelden. Voor bepaalde onlineservices worden mogelijk kosten berekend en is een abonnement vereist. De kosten kunnen variëren. Voor meer informatie, de voorwaarden van de gebruiksrechtovereenkomst en het onlineprivacybeleid gaat u naar www.adobe.com/nl/.

Informatie voor netbookgebruikers

Als u uw gebruikerservaring met Fireworks CS5 op netbooks wilt optimaliseren, volgt u deze stappen:

1. Klik met de rechtermuisknop op de taakbalk en selecteer Eigenschappen.
2. Schakel de optie Taakbalk automatisch verbergen in.
3. Start Fireworks CS5 en kies in het toepassingsvenster Netbookmodus als werkruimteoptie.

Ga naar www.adobe.com/go/netbook_nl voor meer informatie en bronnen voor netbookgebruikers.

De software installeren

1. Voordat u een toepassing gaat installeren, moet u alle geopende toepassingen sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters. Daarnaast is het raadzaam antivirusprogramma's tijdelijk uit te schakelen voordat u de installatieprocedure start.

2. U moet beschikken over beheerdersrechten of u aanmelden als beheerder.

3. Ga op een van de volgende manieren te werk:

Windows:

- o Plaats de dvd in uw station en volg de aanwijzingen op het scherm. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, bladert u naar map Adobe InCopy CS5 in de hoofdmap van de dvd en dubbelklikt u op Setup.exe om de installatieprocedure te starten.
- o Als u de software hebt gedownload van internet, wordt het installatieprogramma automatisch uitgepakt en gestart. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, opent u de map en bladert u naar de map Adobe CS5. Dubbelklik vervolgens op Set-up.exe en volg de aanwijzingen op het scherm.

Mac:

- o Plaats de dvd in het station en blader naar de toepassingsmap in de hoofdmap van de dvd. Dubbelklik vervolgens op Install.app en volg de aanwijzingen op het scherm.
- o Als u de software hebt gedownload van internet, opent u de map en bladert u naar de toepassingsmap. Dubbelklik vervolgens op Install.app en volg de aanwijzingen op het scherm.

4. Als u een upgrade van het programma installeert, zoekt het installatieprogramma op uw systeem naar het geldige upgradeproduct. Wanneer geen upgradeproduct wordt aangetroffen, wordt u gevraagd het serienummer in te voeren van het product waarvan u een upgrade wilt uitvoeren. U kunt ook de proefversie van de software installeren en het nieuwe en vorige serienummer invoeren in het serienummerscherm dat tijdens het starten wordt weergegeven.

5. Ga naar www.adobe.com/go/cs5install_nl voor meer informatie over de installatie van CS5.

Ga voor meer informatie over het oplossen van installatieproblemen naar http://www.adobe.com/support/log_analyzer/.

Opmerking: als u extra onderdelen wilt installeren of als u uw software na de oorspronkelijke installatie opnieuw wilt installeren, moet u toegang hebben tot het oorspronkelijke installatieprogramma (cd, dvd of gedownload bestand). Reparatie is niet mogelijk.

De software verwijderen

1. Voordat u een toepassing gaat verwijderen, moet u alle geopende toepassingen sluiten, dus ook andere Adobe-toepassingen, Microsoft Office-toepassingen en browservensters.
2. Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - o Open in Windows XP het Configuratiescherm en dubbelklik op Software. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Wijzigen/Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - o In Windows Vista en Windows 7 opent u het Configuratiescherm en dubbelklikt u op Programma's en onderdelen. Selecteer het product dat u wilt verwijderen, klik op Verwijderen en volg de aanwijzingen op het scherm.
 - o **BELANGRIJK:** Mac OS beschikt over nieuwe functies voor het verwijderen van programma's. Sleep toepassingen NIET naar de prullenmand om ze te verwijderen. Als u programma's op de juiste wijze wilt verwijderen in Mac OS X, dubbelklikt u op het installatieprogramma van het product in Programma's/Hulpprogramma's/Adobe Installers of u dubbelklikt op de alias voor het verwijderen van de software in de toepassingsmap. Selecteer Voorkeuren verwijderen, meld u aan als beheerder en volg de aanwijzingen op het scherm.

Opmerking: als u het product op een andere computer wilt installeren, moet u het eerst deactiveren op de eerste computer. Kies Help > Deactiveren als u het programma wilt deactiveren.

Proefversies van software

Een serienummer invoeren

Voer in het serienummerscherm het serienummer van de aangeschafte software in het serienummerscherm wordt weergegeven als u de toepassing voor de eerste keer start. U kunt een serienummer invoeren voor de toepassing of voor een willekeurige versie van Creative Suite waarvan de toepassing deel uitmaakt. Als het product dat u hebt aangeschaft een versie van Creative Suite is, kunt u het serienummer in elke toepassing van Creative Suite invoeren. Andere toepassingen die als onderdeel van dezelfde Creative Suite zijn geïnstalleerd, herkennen het nieuwe serienummer de volgende keer dat u ze start.

Alleen toepassingen die worden uitgevoerd als een proefversie, herkennen het nieuwe serienummer. Wanneer voor een ander programma al een ander serienummer is ingevoerd, wordt het oudere serienummer gebruikt totdat u dit verwijdert via Help > Deactiveren > Permanent deactiveren. De volgende keer dat u de toepassing start, wordt het nieuwe serienummer herkend.

Het serienummer dat u hebt aangeschaft, is bestemd voor het gebruik van de software in een specifieke taal en wordt alleen geaccepteerd door een product dat in die taal is geïnstalleerd.

Volumelicenties

Klanten met volumelicenties kunnen software niet rechtstreeks aanschaffen met een proefversie. Een serienummer voor volumelicenties kan echter wel worden gebruiken om serienummers op te geven voor alle Creative Suite-toepassingen, met uitzondering van de proef- of handelsversie van Acrobat 9 die is meegeleverd met Creative Suite. Volumelicenties voor Acrobat 9 moeten worden aangeschaft bij een bevoegd licentiecentrum van Adobe. Neem contact op met uw leverancier of met een bevoegd licentiecentrum van Adobe als u een volumelicentie wilt bestellen. Ga naar <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> voor een overzicht van leveranciers bij u in de buurt.

Adobe Fireworks en CS Live

U hebt een Adobe-id nodig om de software te gebruiken als proefversie en toegang tot Adobe CS Live-onlineservices tijdens de proefperiode in te stellen. U hebt zeven dagen vanaf de eerste keer dat u uw proefversie start om een Adobe-id in te voeren. Als u niet binnen zeven dagen een Adobe-id opgeeft, kunt u de proefversie niet meer gebruiken.

Elektronische licenties

U moet de licentieovereenkomst en garantievoorzwaarden accepteren als u dit product wilt gebruiken. Zie www.adobe.com/go/eulas_nl voor meer informatie. Mogelijk wordt geprobeerd om dit product automatisch via internet te activeren. Zie www.adobe.com/go/activation_nl voor meer informatie.

Informatie over registratie

Als u een Adobe-id maakt, wordt uw software geregistreerd en wordt toegang tot Adobe CS Live-onlineservices ingesteld. Wanneer u uw product registreert, profiteert u van uw gratis abonnement op CS Live-services en ontvangt u de nieuwste productinformatie, training, nieuwsbrieven en uitnodigingen voor Adobe-evenementen en -congressen.

Installatie van lettertypen

Alle documentatie met betrekking tot lettertypen is online beschikbaar. Op <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> vindt u het handboek voor OpenType, het Lees mij-bestand voor OpenType, koppelingen naar lettertypespecifieke Lees mij-bestanden, overzichten van de lettertypen die door de verschillende CS5-producten worden geïnstalleerd en overzichten van lettertypen die voor elk CS5-product op de dvd zijn opgenomen.

Met het installatieprogramma van Creative Suite 5 worden lettertypen geïnstalleerd in de map met standaardlettertypen van het systeem. Veel van deze lettertypen zijn nieuwere versies van lettertypen die zijn geïnstalleerd door Creative Suite 4. Als het installatieprogramma oudere versies van deze lettertypen in de map met standaardlettertypen van het systeem vindt, worden

de oudere versies verwijderd en opgeslagen in een nieuwe map. De map met standaardlettertypen van het systeem is:

Apple Macintosh: <Systeemschijf>/Bibliotheek/Fonts

Windows: <systeemschijf>:\Windows\Fonts

De oudere lettertypen worden opgeslagen in de nieuwe map:

Apple

Macintosh: <Systeemschijf>/Bibliotheek/ApplicationSupport/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <systeemschijf>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Deze nieuwe map bevat ook een bestand met de naam "Lees mij.html" met daarin de opgeslagen lettertypen en de versienummers van de nieuwe en de oude lettertypebestanden.

U kunt de oudere lettertypen opnieuw installeren. Hiervoor verwijdert u de nieuwe lettertypebestanden uit de map met standaardlettertypen van het systeem en plaatst u de oude bestanden terug in die map.

De installatieschijf bevat extra lettertypen. Ga voor meer informatie over het installeren van deze lettertypen naar http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_nl.

Bekende problemen

1. AIR 2 runtime dient te zijn geïnstalleerd om de AIR-pakketbestanden te kunnen installeren die gemaakt zijn met de AIR-extensie voor Fireworks CS5.
2. Als u Extension Manager voor de eerste keer opent, dient u bij Microsoft Vista en Microsoft Windows 7 (als Gebruikersaccountbeheer is ingeschakeld) te zijn aangemeld als Beheerder. Als die niet het geval is, wordt er een foutmelding weergegeven.
3. Als u de sjabloonfunctie van Fireworks CS5 op Microsoft Vista of Microsoft Windows 7 wilt openen, dient u Fireworks te starten als Beheerder.
4. Het venster Voorvertoning van afbeelding wordt standaard niet volledig weergegeven op netbooks met een beeldschermresolutie van 1024x600.

Raadpleeg de [ondersteuningspagina van Adobe](#) voor de nieuwste informatie over en bekende problemen van alle Creative Suite 5-toepassingen.

Klantenondersteuning

Klantenservice

De klantenservice van Adobe verschaft productinformatie en biedt assistentie bij verkoop, registratie en andere niet-technische problemen. Ga naar [Adobe.nl](http://adobe.nl) en klik op Contactinformatie als u wilt weten hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Adobe.

Opties voor ondersteuningsplannen en technische informatiebronnen

Als u technische hulp nodig hebt bij uw product, zoals informatie over de ondersteuningsplannen die gratis of tegen betaling beschikbaar zijn en over het oplossen van problemen, kunt u meer informatie vinden op http://www.adobe.com/go/support_nl/. Buiten Noord-Amerika gaat u naar http://www.adobe.com/go/intlsupport_nl/ en klikt u naast de landennaam op Change (Wijzigen) om uw eigen gebied te selecteren.

Tot de gratis bronnen voor het oplossen van problemen behoren onder andere de [ondersteuningsknowledgebase van Adobe](#), [Adobe-gebruikersforums](#) en [Adobe Support Advisor](#). We zijn voortdurend bezig om nieuwe hulpmiddelen en informatie online beschikbaar te stellen om u te helpen problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Als u problemen hebt met het installeren of verwijderen van een van uw Creative Suite 5-programma's, moet u eerst uw computer opnieuw opstarten voordat u contact opneemt met het ondersteuningscentrum. Ga naar www.adobe.com/go/cs5install_nl voor meer informatie over de installatie van CS5.

Overige bronnen

Onlinebronnen

Ga naar www.adobe.com/go/learn_fireworks_support_nl voor de Help inclusief instructies, tips en ondersteuning van de gemeenschap.

[Adobe-website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Gebruikersforums](#)

[Adobe-gebruikersgroepen](#)

[Adobe Marketplace en Exchange](#)

[Training](#)

[Adobe-certificeringsprogramma](#)

[Adobe-partnerprogramma's](#)

[Een door Adobe geautoriseerd trainingscentrum zoeken](#)

[Een door Adobe geautoriseerde aanbieder van afdrukservices zoeken](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.