



Leia-me do Adobe® Fireworks CS5®

Bem-vindo ao Adobe® Fireworks CS5®. Este documento contém as informações, atualizações e dicas de resolução de problemas mais recentes sobre o produto não abordadas na documentação do Fireworks.

[Requisitos mínimos do sistema](#)

[Instalar o software](#)

[Desinstalar o software](#)

[Software de avaliação](#)

[Licenciamento eletrônico](#)

[Informações de registro](#)

[Instalação de fontes](#)

[Problemas conhecidos](#)

[Atendimento ao cliente](#)

[Outros recursos](#)

Requisitos mínimos do sistema

Windows®

- Processador Intel® Pentium® 4 or AMD Athlon® 64
- Microsoft® Windows® XP com Service Pack 2 (Service Pack 3 recomendado), Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate ou Enterprise com Service Pack 1; ou Windows 7
- 512 MB de RAM (1 GB recomendado)

- 1 GB de espaço disponível no disco rígido para instalação; espaço adicional deve ser solicitado durante a instalação (não é possível instalar dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Monitor com resolução de 1280x1024 com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de DVD-ROM
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line*

Mac OS

- Processador Intel® Multicore
- Mac OS X v10.5.7 ou v10.6
- 512 MB de RAM (1 GB recomendado)
- 1 GB de espaço disponível no disco rígido para instalação; espaço adicional deve ser solicitado durante a instalação (não é possível instalar em um volume que utiliza um sistema de arquivos que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento removíveis baseados em flash)
- Monitor com resolução de 1280x1024 com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de DVD-ROM
- Internet com conexão banda larga necessária para serviços on-line*

Para obter informações atualizadas sobre os requisitos do sistema, acesse

http://www.adobe.com/go/fireworks_systemreqs_br

Para obter os requisitos de sistema do CS Live, visite

http://www.adobe.com/go/cs_live_requirements_br

* Este produto pode permitir que você estenda sua funcionalidade acessando alguns recursos que estão hospedados on-line, incluindo os serviços on-line do CS Live ("Online Services"). Os serviços on-line, e alguns de seus recursos, podem não estar disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas e poderão ser interrompidos ou alterados total ou parcialmente sem aviso prévio. O uso dos serviços on-line é controlado por termos de uso separados e pela política de privacidade on-line da Adobe, e o acesso a alguns serviços poderá exigir o registro do usuário. Alguns serviços on-line podem estar sujeitos a taxas e exigir inscrição. As taxas estão sujeitas a alterações. Para obter mais detalhes e para visualizar os termos de uso e a política de privacidade on-line, visite <http://www.adobe.com/br>.

Diretrizes para usuários de netbook

Para aprimorar sua experiência de usuário ao usar o Fireworks CS5 em netbooks, siga as seguintes etapas:

1. Clique com o botão direito na barra de tarefas e escolha Propriedades.
2. Habilite a opção "Ocultar automaticamente a barra de tarefas".
3. Inicie o Fireworks CS5 e, no quadro do aplicativo, use "Modo Netbook" como opção de espaço de trabalho.

Para obter dicas e recursos para usuários de netbook, acesse www.adobe.com/go/netbook_br

Instalar o software

1. Antes da instalação, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador. Também é recomendado desativar temporariamente a proteção antivírus durante o processo de instalação.
2. Você deve ter privilégios administrativos ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows:

- o Insira o DVD na unidade e siga as instruções exibidas na tela. Se o instalador não for iniciado automaticamente, navegue até a pasta do Adobe CS5 localizada no nível de raiz do DVD e clique duas vezes em Set-up.exe para iniciar o processo de instalação.
- o Se o software foi obtido por download pela Web, o instalador fará a sua própria extração e será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado automaticamente, abra a pasta, navegue até a pasta do Adobe CS5, clique duas vezes em Set-up.exe e, depois, siga as instruções exibidas na tela.

Mac:

- o Insira o DVD no seu drive, navegue até a pasta do aplicativo localizada no nível de raiz do disco, clique duas vezes em Install.app, e depois, siga as instruções exibidas na tela.
- o Se o software foi obtido por download pela Web, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Install.app e, depois, siga as instruções exibidas na tela.

4. Se você estiver instalando uma atualização, o instalador verificará seu sistema para encontrar o produto de atualização válido. Se o produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software de avaliação, em seguida inserir o novo número de série e o anterior na tela de serialização durante a inicialização.

5. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS5, acesse www.adobe.com/go/cs5install_br/.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas com a sua instalação, acesse http://www.adobe.com/support/log_analyzer/

Observação: para instalar componentes adicionais ou reinstalar o software após a instalação original, será necessário acessar o instalador original (CD, DVD ou o download da Web). Reparar não é uma opção disponível.

Desinstalar o software

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - o No Windows XP, abra o painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Alterar/Remover e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela.
 - o No Windows Vista e Windows 7, abra o Painel de Controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Desinstalar e siga as instruções na tela.
 - o **IMPORTANTE:** o Mac OS possui uma nova funcionalidade de desinstalação. NÃO arraste aplicativos para a lixeira para desinstalá-los. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe ou no alias Desinstalar localizado na pasta Aplicativos. Selecione Remover preferências, Autenticar como administrador e siga as instruções na tela.

Observação: se quiser instalar o produto em um computador diferente, desative o software no seu computador. Para desativar, escolha Ajuda > Desativar.

Software de avaliação

Entrada de número de série

Digite o número de série do software adquirido na tela de serialização. A tela de serialização será carregada na primeira vez em que o aplicativo for iniciado. É possível inserir um número de série para o aplicativo ou um número de série para qualquer Creative Suite que contenha o aplicativo. Se o produto adquirido for um dos aplicativos do Creative Suite, você poderá inserir o número de série em qualquer um desses aplicativos. Os outros aplicativos instalados como parte do mesmo Creative Suite reconhecerão o novo número de série na próxima vez em que forem iniciados.

Apenas aplicativos executados em avaliação reconhecerão o novo número de série. Se qualquer um dos aplicativos já tiver sido serializado com um número de série diferente, ele continuará usando o mesmo número de série até que você remova o número de série anterior em Ajuda > Desativar > Desativar permanentemente. Na próxima inicialização do aplicativo, o novo número de série será reconhecido.

O número de série adquirido é para uso do software em um idioma específico e será aceito apenas por um produto instalado naquele idioma.

Licenciamento por volume

Não é possível para os clientes de licenciamento por volume adquirirem diretamente de uma avaliação. Entretanto, um número de série de licenciamento de volume pode ser usado para serializar todos os aplicativos do Creative Suite, exceto as versões comerciais ou de avaliação do Acrobat 9 que acompanham o Creative Suite. O software de licenciamento por volume do Acrobat 9 deve ser adquirido de um centro autorizado de licenças da Adobe. Entre em contato com o revendedor ou com um centro de licenciamento autorizado da Adobe para solicitar uma licença de volume. Para encontrar um revendedor na sua área, acesse <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Adobe Fireworks e CS Live

É necessário uma ID da Adobe para usar esse software como avaliação e configurar o acesso aos serviços on-line do Adobe CS Live durante o período de teste. Você terá 7 dias a partir da primeira vez em que usar a avaliação para inserir uma ID da Adobe. Se não fornecer uma ID da Adobe em 7 dias a partir da primeira vez em que usar a avaliação, você não terá mais acesso à avaliação.

Licenciamento eletrônico

É necessário aceitar o contrato de licença e os termos de garantia para usar esse produto. Acesse www.adobe.com/products/eulas_br para obter mais informações. Esse software pode tentar automaticamente ser ativado pela Internet. Acesse www.adobe.com/go/activation_br para obter mais informações.

Informações de registro

A criação de uma ID da Adobe registra seu software e configura o acesso aos serviços on-line do Adobe CS Live. Para aproveitar as vantagens da sua assinatura gratuita dos serviços do CS Live e obter informações do produto atualizadas, treinamento, boletins informativos e convites para eventos e seminários da Adobe, você deve registrar seu produto.

Instalação de fontes

Toda a documentação relacionada a fontes está disponível on-line. Visite <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> para encontrar o Guia do usuário do OpenType, o documento Leia-me do OpenType, além de links para documentos Leia-me específicos sobre fontes, listas de fontes instaladas em produtos diferentes do CS5 e listas de fontes incluídas nos DVDs de cada produto do CS5.

O instalador do Creative Suite 5 instala fontes em um diretório de fontes do sistema padrão. Muitas dessas fontes são versões mais recentes de fontes instaladas pelo Creative Suite 4. Se o instalador encontrar versões antigas dessas fontes no diretório de fontes do sistema padrão, elas serão desinstaladas e salvas em um novo diretório. O diretório de fontes do sistema padrão é:

Apple Macintosh: <Disco de sistema>/Biblioteca/Fontes

Windows: <Disco de sistema>:\Windows\Fontes

As fontes antigas serão salvas no novo diretório:

Apple Macintosh: <Disco de sistema>/Biblioteca/Suporte do aplicativo/Adobe/SavedFonts/atual

Windows: <Disco de sistema>:\Arquivos de programas\Arquivos comuns\Adobe\SavedFonts\atual

Esse novo diretório também conterá um arquivo chamado "Leia-me.html" que lista as fontes salvas e os números de versão dos arquivos de fontes novas e antigas.

Reinstale as fontes antigas excluindo os arquivos de fontes novas do diretório de fontes do sistema padrão e movendo os arquivos antigos novamente para o diretório.

Há fontes adicionais no disco de instalação. Para obter informações sobre a instalação dessas fontes, consulte [http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall br](http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_br).

Problemas conhecidos

1. É necessário ter o tempo de execução do AIR 2 instalado para poder instalar os arquivos do pacote AIR, criados ao usar a extensão do AIR para o Fireworks CS5.
2. A primeira vez que você usar o Extension Manager deverá ser com privilégios de administrador no Microsoft Vista e Microsoft Windows 7 (se UAC estiver habilitado). Será exibida uma mensagem de erro se este procedimento não tiver sido realizado.
3. Para acessar o modelo do Fireworks CS5 no Microsoft Vista ou Microsoft Windows 7, inicie o FW com privilégios de administrador.
4. A janela Pré-visualização da imagem não está sendo completamente exibida por padrão em netbooks com resolução de 1024x600.

Consulte o [Suporte da Adobe](#) para obter as informações mais atuais e consultar os problemas conhecidos relacionados a todos os aplicativos do Creative Suite 5.

Atendimento ao cliente

Serviço de atendimento ao cliente

O serviço de atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outros problemas não-técnicos. Para saber como entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente, acesse a página do site Adobe.com correspondente à sua região ou seu país e clique em Contatos.

Opções de plano de suporte e recursos técnicos

Se você precisar de assistência técnica para o seu produto, incluindo informações sobre recursos para solução de problemas e planos de suporte complementares e sujeitos ao pagamento de taxas, consulte as informações adicionais disponíveis no endereço http://www.adobe.com/go/support_br. Fora da América do Norte, acesse http://www.adobe.com/go/intlsupport_br e clique em Change (Alterar), ao lado do nome do país, para selecionar a sua região.

Os recursos gratuitos para solução de problemas incluem [a base de conhecimento da Adobe](#), [os fóruns de usuários](#), [o Adobe Support Advisor](#) entre outros. Disponibilizamos on-line continuamente ferramentas e informações adicionais de modo a oferecer a você opções flexíveis para a resolução de problemas, da maneira mais rápida possível.

Se você tiver problemas com a instalação ou desinstalação de qualquer um dos aplicativos do Creative Suite 5, tente reinicializar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte. Para obter ajuda adicional sobre a instalação do CS5, acesse www.adobe.com/go/cs5install_br.

Outros recursos

Recursos on-line

Para obter Ajuda completa, além de instruções, inspiração e suporte baseados na comunidade, acesse www.adobe.com/go/learn_fireworks_support_br.

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro de desenvolvedores](#)

[Fóruns de usuários](#)

[Grupos de usuários da Adobe](#)

[Adobe Marketplace e Exchange](#)

[Treinamento](#)

[Programa de certificação da Adobe](#)

[Programa Adobe de parcerias](#)

[Localizar um Centro de treinamento autorizado da Adobe](#)

[Localizar um provedor de serviços de impressão autorizado da Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.